

患者満足度調査のアンケート報告

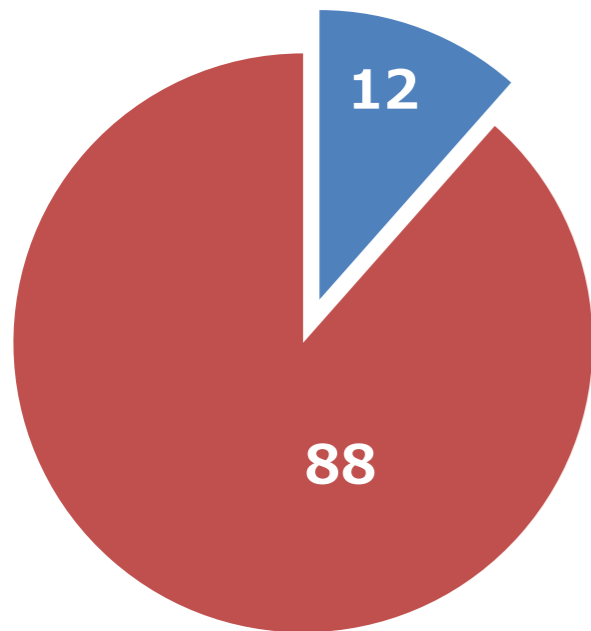
当院では、患者様に満足していただける質の高い医療を提供するために
「患者満足度調査(アンケート)」を実施いたしました。

ご協力いただいた患者様にお礼を申し上げますとともに、ここに調査結果の概要を掲載いたします。

〈調査結果の概要〉

- 期間：平成28年7月11日～16日(6日間)
- アンケート配布数359枚・回答人数：329名(回答率92.6%・未回答は除外して集計)
- パーセント(%)は有効回答者数に対する割合

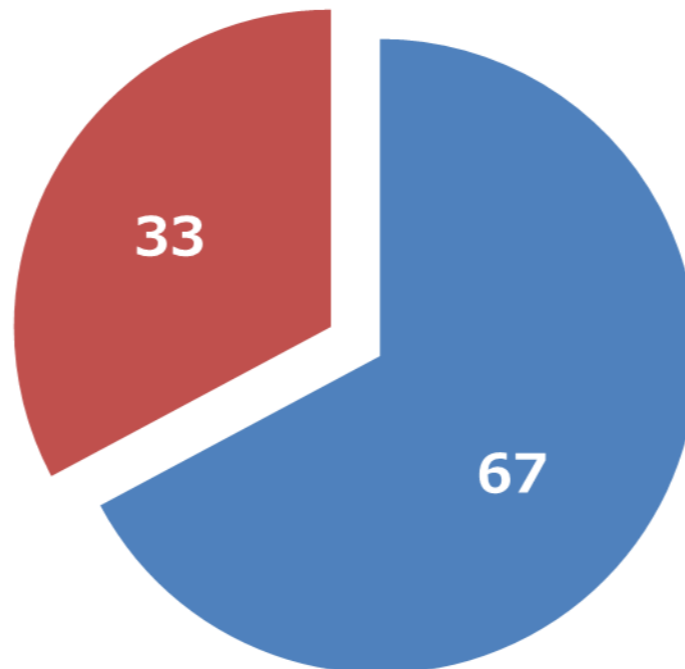
I 当院のご利用について



単位：(%)

■ ・初めてである ■ ・2回目以降である

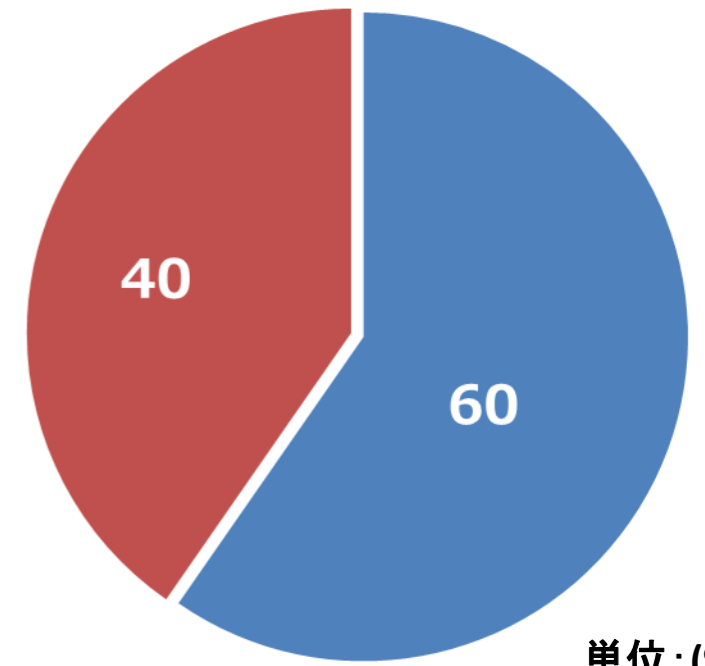
II-1 お住まいについて



単位：(%)

■ 西宮市内 ■ 西宮市外

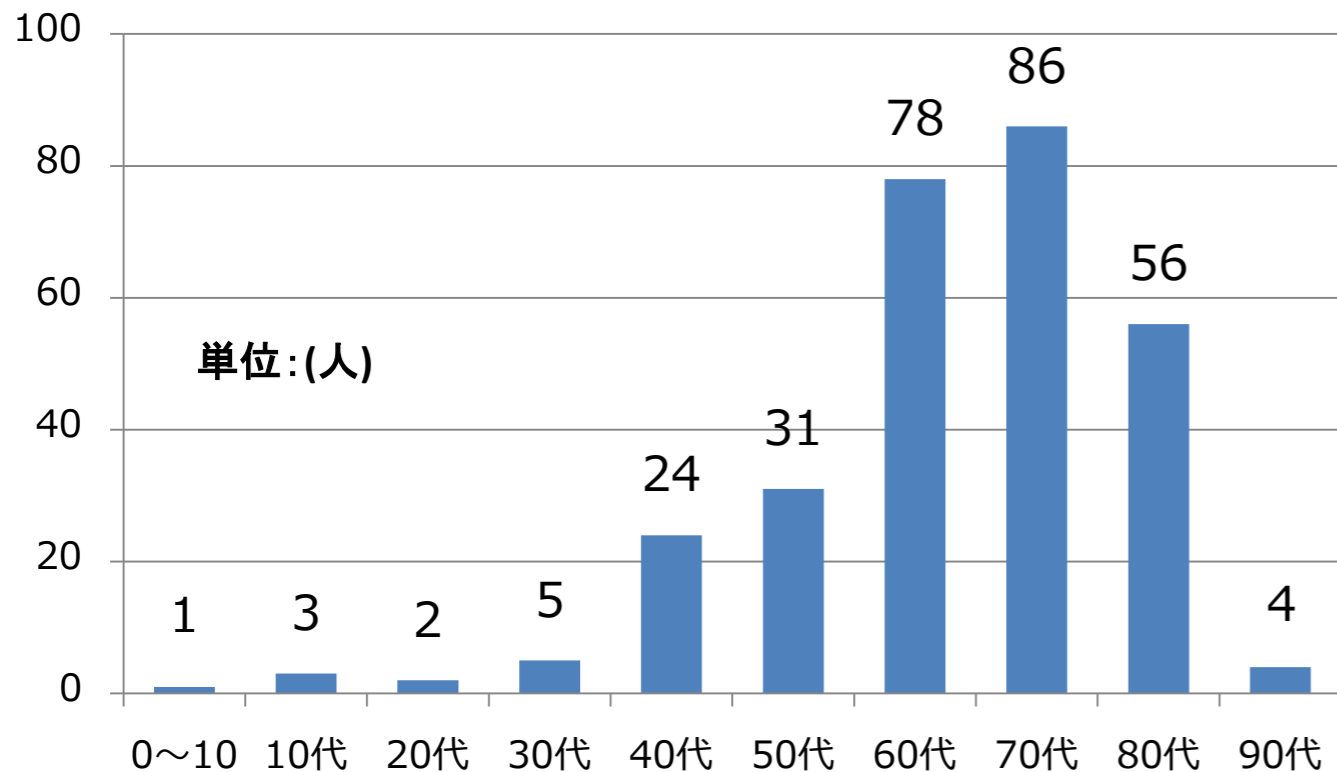
II-2 性別について



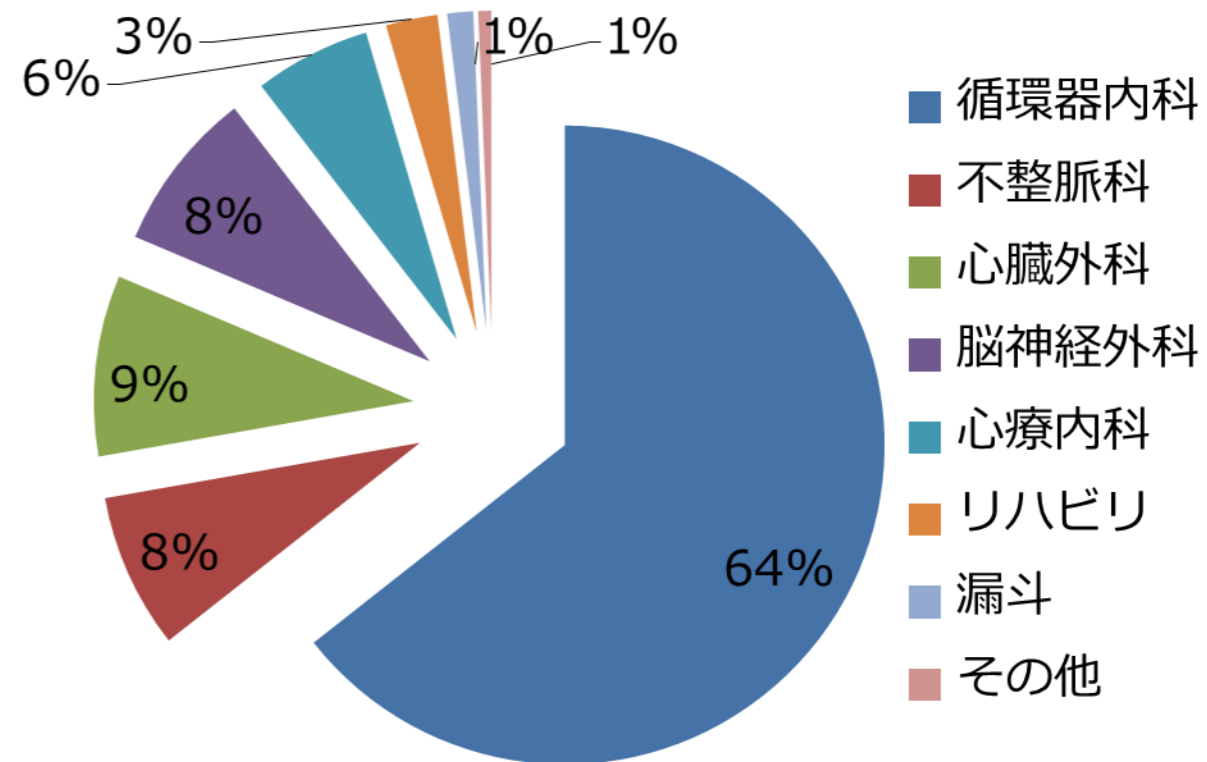
単位：(%)

■ 男性 ■ 女性

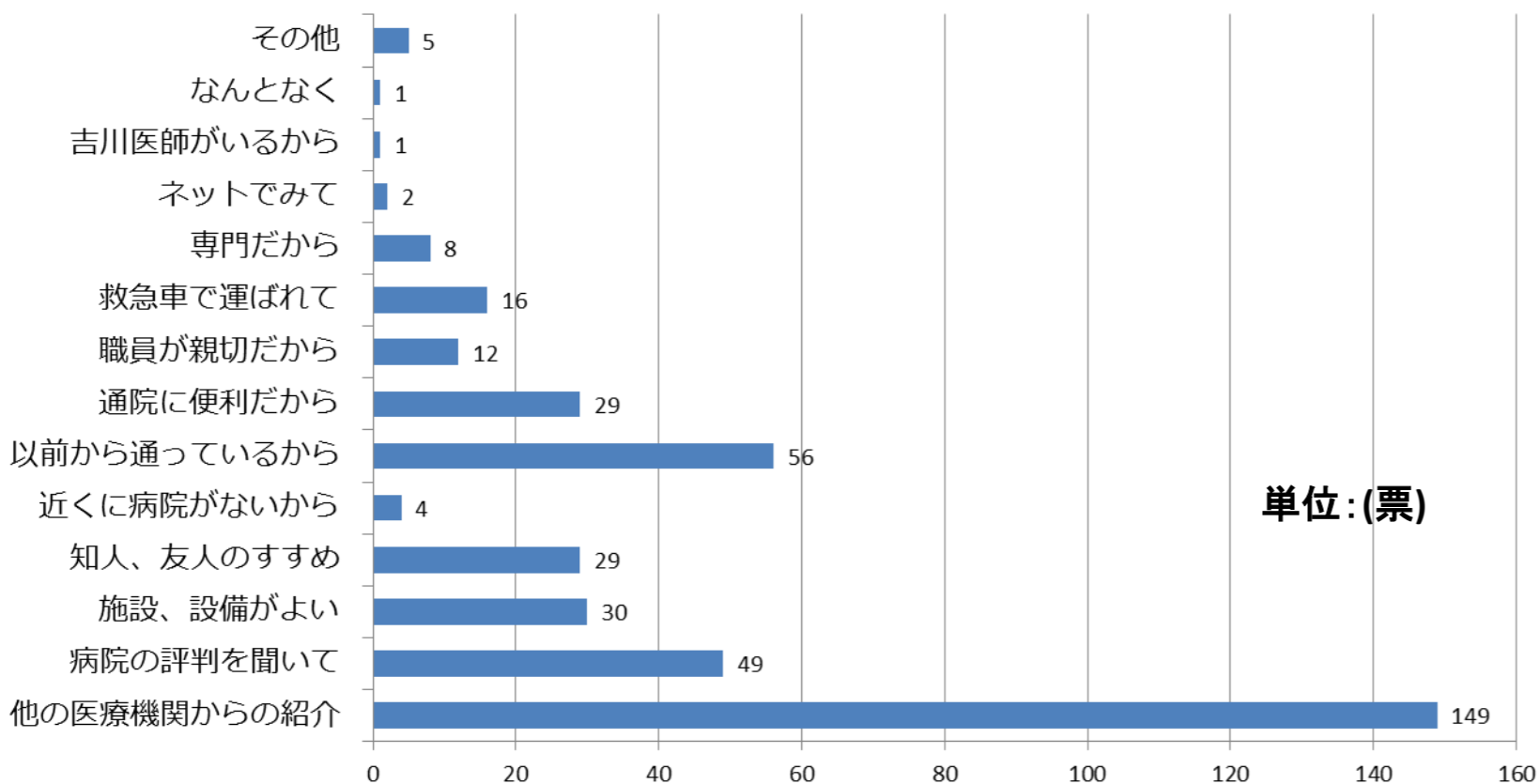
Ⅱ-3 年齢について



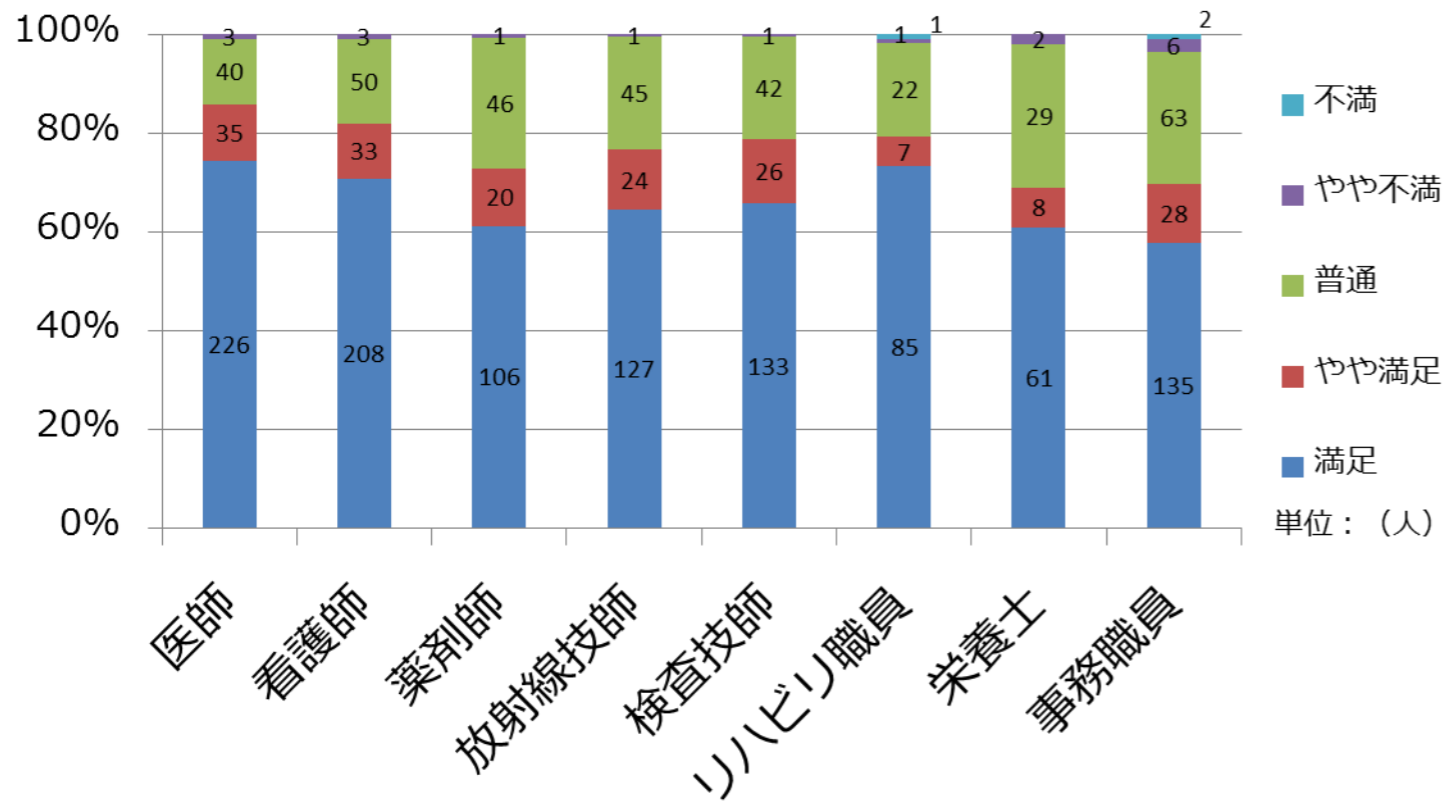
Ⅱ-4 受診科について



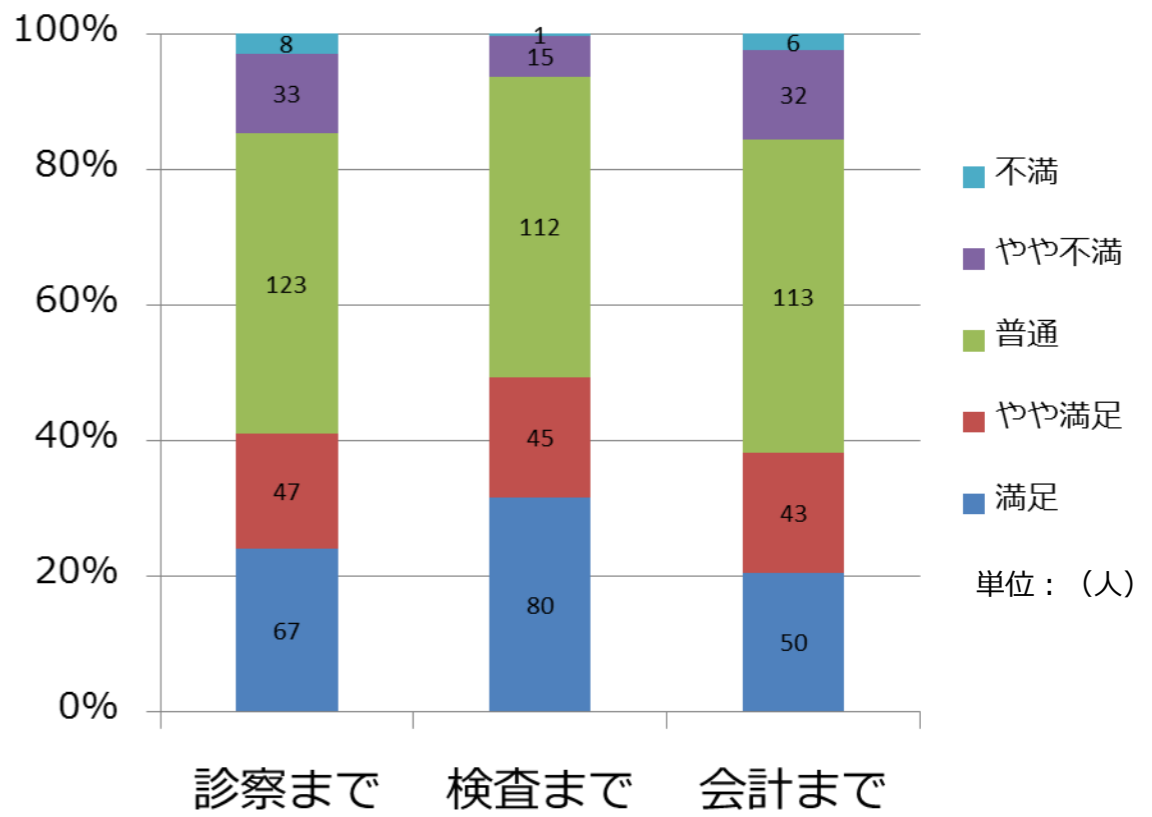
Ⅲ 当院を選んだ理由について



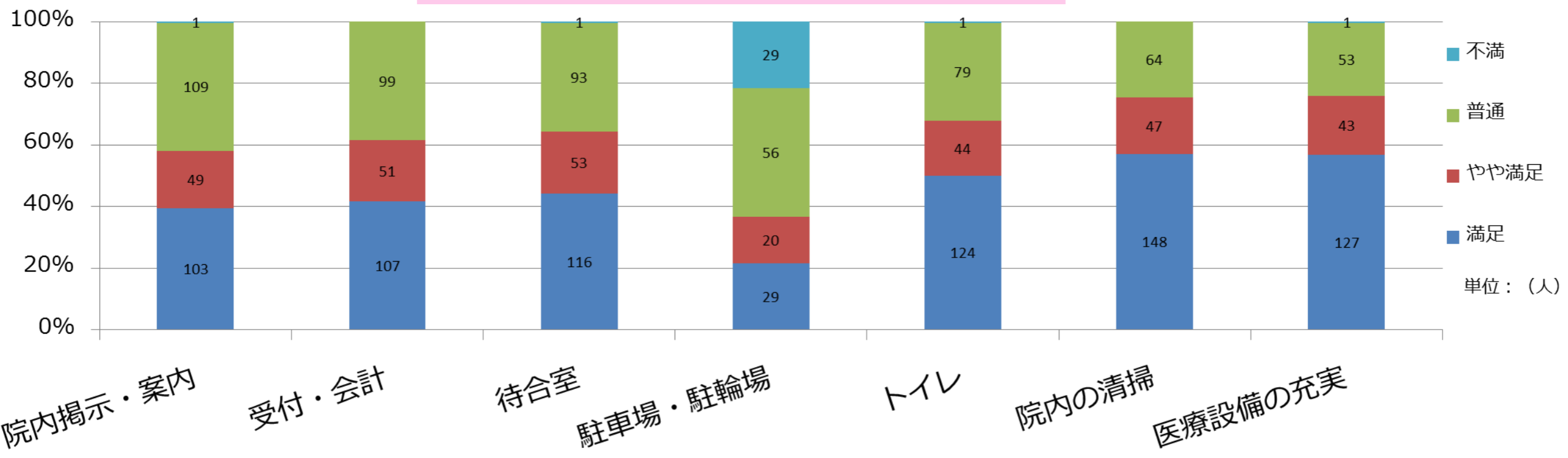
【1】病院職員の言葉づかい、態度について



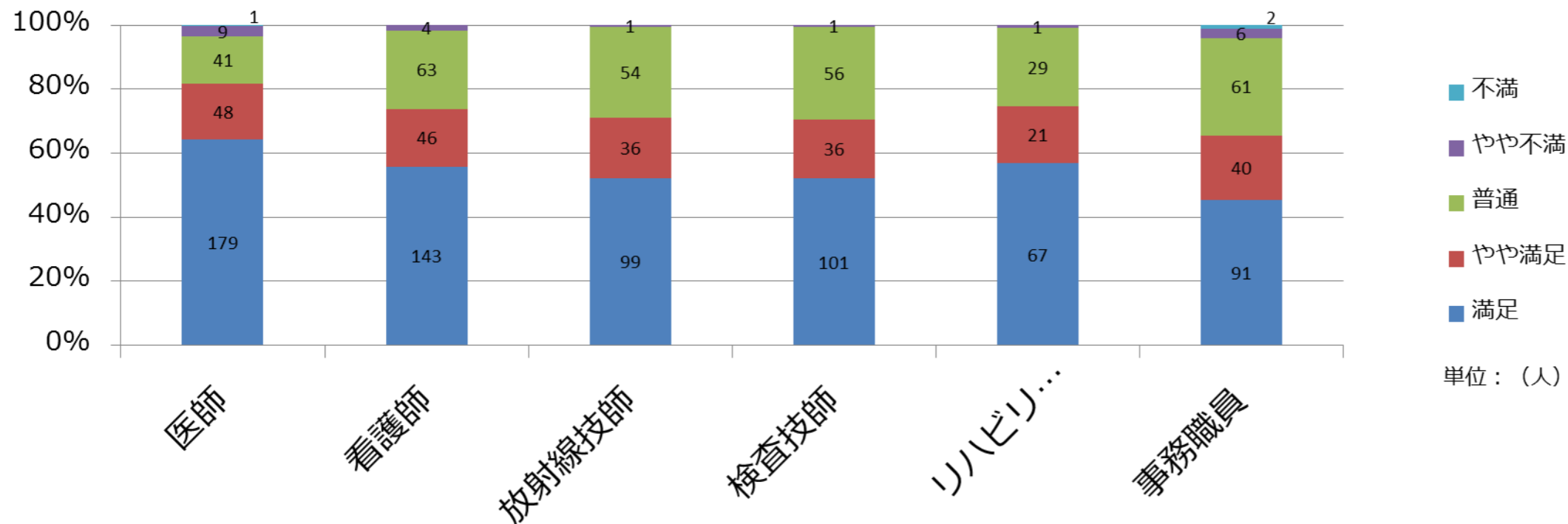
【2】待ち時間について



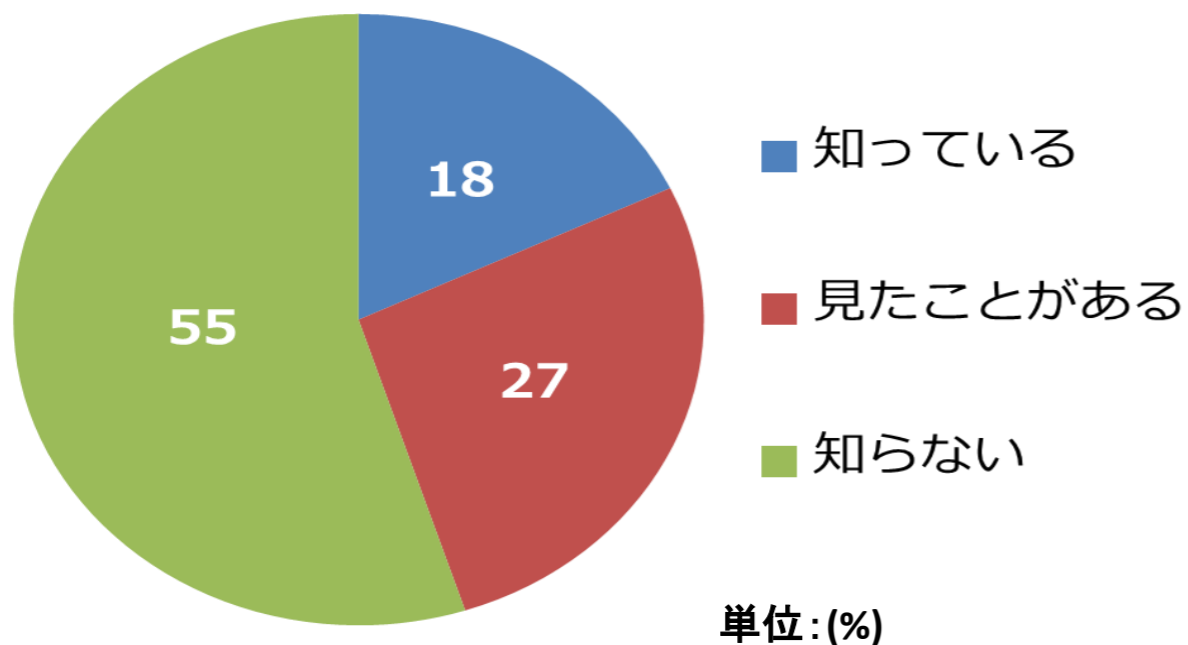
【3】施設、設備の状況について



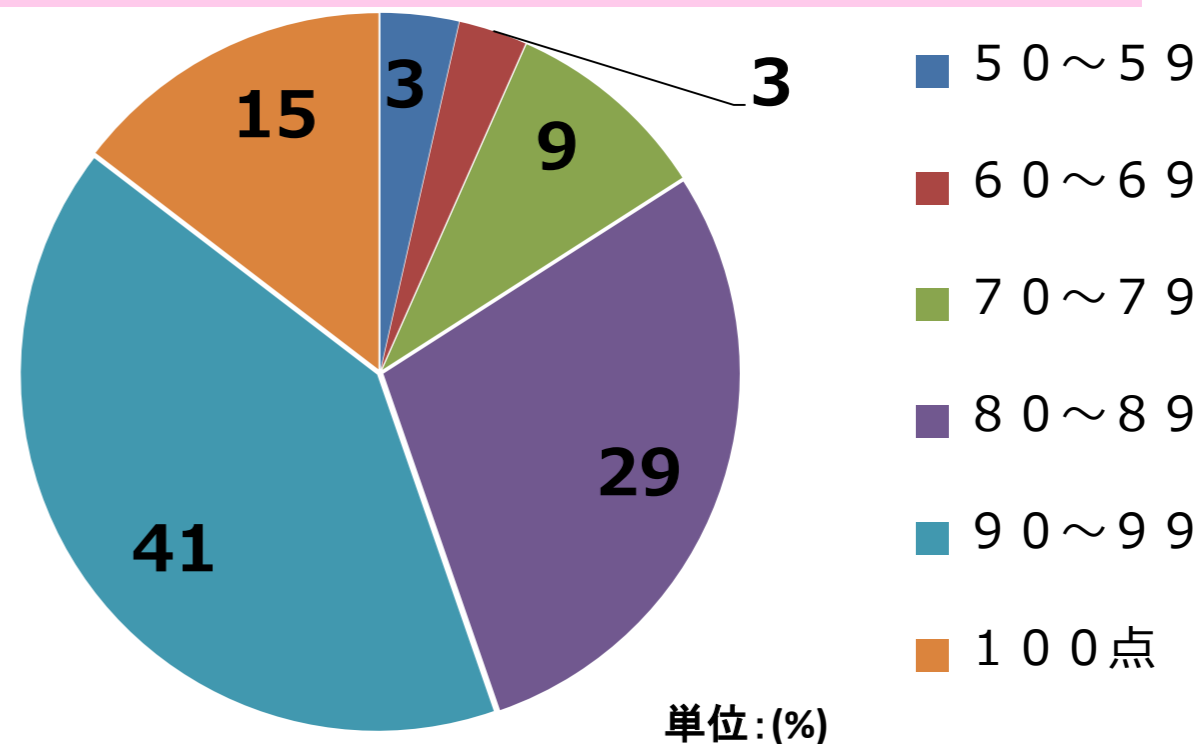
【4】診察・治療・検査などの説明について



【5】診察券の裏面について



【6】当院を100点満点で評価したら



皆様より、よい評価を沢山いただきました。
ご指摘頂いた、診察待ち時間が長いこと、接遇については、今後も改善に努めていきたいと思っております。